
VASI FÜSTFARAGÓK KFT.

ÜZLETSZABÁLYZAT

Érvényes 2017. december 1-től.

1 Az Üzletszabályzat tárgya és hatálya

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4) 9. pontja, valamint a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény alapján a kéményseprő-ipari közszolgáltatás biztosítása Szombathely város közigazgatási területén Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzatának (a továbbiakban: Önkormányzat) kötelező feladata.

Az Önkormányzat a kéményseprő-ipari közszolgáltatási feladatok biztonságos, hatékony és jó minőségben történő ellátásával, figyelemmel a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016.(VI.9.) BM rendeletben, továbbá a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 4/2013. (II. 13.) Szombathely Megyei Jogú Város Önkormányzati rendeletben foglaltakra, Szombathely közigazgatási területén a Vasi Füstfaragók Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaságot (a továbbiakban: Közszolgáltató) bízta meg kizárólagos joggal.

Jelen Üzletszabályzat a Közszolgáltató kéményseprő-ipari közszolgáltatásainak igénybevételehez szükséges általános szabályait, feltételeit tartalmazza valamennyi szolgáltatásra vonatkozóan.

Jelen Üzletszabályzat szabályozza a Közszolgáltató működését, meghatározza kötelezettségeit és jogait, szabályozza a Közszolgáltató és a szolgáltatást igénybevevő ügyfél viszonyát, valamint a Közszolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi hatósággal és a felhasználók társadalmi érdekképviselői szerveivel való együttműködését.

Az Üzletszabályzat hatálya Magyarország területén a Közszolgáltatóra, valamint valamennyi, a Közszolgáltató által nyújtott közszolgáltatást igénybevevő félre kiterjed.

Jelen Üzletszabályzat 2017. december 01-én lép hatályba. Az Üzletszabályzatot a Közszolgáltató teljes terjedelmében közzéteszi honlapján (www.vasifustfaragok.hu)

Az Üzletszabályzat módosítását a Közszolgáltató annak hatálybalépését megelőzően legalább 15 (tizenöt) nappal nyilvánosságra hozza. A módosításról szóló értesítést és a módosítást internetes honlapján (www.vasifustfaragok.hu) közzéteszi.

Az Üzletszabályzat határozatlan ideig érvényes.

2 Rövidítések és fogalom-meghatározások

A jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit döntően meghatározó jogszabályok és szabályozások a továbbiakban az alábbi rövidítésekkel kerültek megjelölésre:

BM rend.: a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló 21/2016 (VI.9.) BM rendelet;

Korm. rend.: a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 99/2016. (V. 13.) Kormány Rendelet;

Ksktv.: a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény;

Lszt.: a lakásszövetkezetekről szóló 2004. évi CXV. törvény;

OTÉK: Az országos településrendezési és építési követelményekről szóló 253/1997.(XII.20.) Kormány rendelet;

Ptk.: a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény;

Szabvány: MSZ 845:2012 szabvány Égéstermék-elvezető berendezések tervezése, kivitelezése és ellenőrzése;

SZMJV: Szombathely Megyei Jogú Város

Fogalom-meghatározások:

Égéstermék-elvezető (kémény): Minden épített vagy szerelt, héjból vagy héjakkból álló szerkezet, amely egy vagy több járatot képez, és a tüzelőberendezés tűzterében keletkezett égéstermékét a szabadba vezeti.

Fűtési időszak: Adott év október 15-től a következő év április 15-ig terjedő időszak.

Gravitációs/hagyományos égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását a természetes nyomáskülönbség idézi elő.

Használatban lévő égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelyre tüzelőberendezés csatlakozik.

Használaton kívüli égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amelynek összes nyílását szakszerűen, a Közszolgáltató által ellenőrzött módon befalazták vagy nem éghető anyaggal tömören, vagy egyéb nem oldható szerelési technológiával (kötéssel) lezárták, és a korábbi felső tisztítási, ellenőrzési helynél jól látható módon jelölőtáblával látták el.

Ingatlan használója: Az ingatlant ténylegesen használó természetes-, vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező társaság, egyesülés, ennek hiányában a tulajdonos.

Közszolgáltatás: A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény kötelezően ellátandó feladatként jelöli meg a Szombathely Megyei Jogú Város önkormányzata számára a kéményseprő- ipari szolgáltatás biztosítását. Ez azon kéményseprő-ipari feladatok összességét tartalmazza, amelyeket a Ksktv., a BM rend. valamint jelen Üzletszabályzat előír a kéményseprő-ipari közszolgáltató számára.

Közszolgáltató: Az ellátásért felelős önkormányzat által pályázaton nyertes gazdálkodó szervezet, aki az ellátásához szükséges minimális szakmai, személyi és tárgyi feltételekkel rendelkezik. Szombathely Megyei Jogú Város közigazgatási területén kizárólagos joggal a Vasi Füstfaragók Szolgáltató Kft jogosult.

Levegő utánpótlás: Az égéshez szükséges oxigén megfelelő műszaki megoldással történő biztosítása.

Mesterséges égéstermék-elvezető: Olyan égéstermék-elvezető berendezés, amelyben az égéstermék áramlását mesterséges módon segítik elő.

Nyomvonal: Az égéstermék-elvezető vezetési szakaszainak összessége, a koromzsák legalsó pontja és a tetőhéjazat átlépési pont között. Jellemzően függőleges irányú épített szerkezetekkel körülhatárolt tér, mely az égéstermék-elvezető járatát magába foglalja.

Összekötő elem: Az égéstermék-elvezető azon szakasza, amely a tüzelőberendezés égéstermék csomját összeköti az égéstermék-elvezető berendezés bekötőnyílásával.

Sormunka: Külön megrendelés nélkül, előzetes értesítést követően, rendszeres időközönként végzett közszolgáltatás.

Szolgáltatási cím: Az a cím, amelyen a szolgáltatási kötelezettség alá tartozó égéstermék-elvezető található.

Tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezető: Olyan kémény, amely a tartalékfűtés célját szolgálja, üzemképes állapotban van, de nincs rácsatlakoztatva tüzelőberendezés.

Ügyfél: Az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, egyéni cég vagy egyéb szervezet, társasház, lakásszövetkezet, vagy közös képviselő, valamint az ingatlan használója, azaz az ingatlant ténylegesen használó természetes- vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb vállalkozás, aki/amely köteles igénybe venni a kéményseprő-ipari közszolgáltatást.

Üzemzavar: A közszolgáltatási kötelezettség alá tartozó kéményekkel kapcsolatosan felmerülő üzemelési problémák, hibák.

3 A Közszolgáltató

3.1 Cég bemutatása és azonosító adatai

Cégnév: **Vasi Füstfaragók Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidítve: **Vasi Füstfaragók Kft.**

Székhely: **9700 Szombathely, Bolyai J. u. 64.**

Telephely: **9700 Szombathely, Bolyai J. u. 1/a.**

Cégjegyzékszám: **18-09-102881**

Adószám: **11318167-2-18**

3.2 Minőségirányítás

A Közszolgáltató mindenkor törekvése, hogy irányítása összhangban legyen a lakossági és a társadalmi elvárásokkal, működtetése eleget tegyen a gazdaságossági és környezetvédelmi megfontolásoknak, valamint a szabályozott üzletmenettel kapcsolatos elvárásoknak.

3.3. Hatósági felügyelet

A Közszolgáltató hatósági felügyeletét a Ksktv. 7. §-a értelmében a tűzvédelmi hatóság látja el. A hatóság vizsgálja a közszolgáltatás minimális szakmai, személyi és tárgyi feltételeinek meglétét, a közszolgáltatási tevékenység minőségét.

A Közszolgáltatónak átjelentési kötelezettsége van a tűzvédelmi hatóság felé,

- amennyiben a közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, vagy
- ha az égéstermék-elvezető állapotának időszakos ellenőrzése, tisztítása, műszaki felülvizsgálata az ingatlan használójának mulasztása miatt megghiúsul.

A tűzvédelmi hatóság adatai:

Név: **Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság**

Cím: **9700 Szombathely, Ady E. tér 1.**

A Ksktv. 7. § alapján az ingatlan tulajdonosa vagy használója a hatósági eljárásokat megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - a közszolgáltatóhoz vagy az ellátásért felelős önkormányzathoz fordulni.

Az ellátásért felelős önkormányzat illetékes szervezeti egysége:

Név: **Szombathely Megyei Jogú Város Városüzemeltetési Iroda**

Cím: **9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1-3.**

4 Közzolgáltatás

4.1 Közzolgáltatás ellátásának alapelvei

Törvényesség A közzolgáltatás ellátása a Ksktv., a Korm. rend., a BM. rend. és az Önkormányzati rendelet előírásainak betartásával történik. A közzolgáltatás ellátása során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekinti a Közzolgáltató ezen jogszabályokban foglaltak ismeretét, különös tekintettel az ügyfelekre vonatkozó jogokat és kötelezettségeket, mivel a Közzolgáltató az ügyfelekre, mint tudatos fogyasztóra tekint.

Kiszámíthatóság

A Közzolgáltató a közzolgáltatás ellátását annak figyelembevételével tervezi meg és végzi, hogy az kiszámítható legyen. Igyekszik minimális szinten tartani a szakemberek fluktuációját, csak szükség esetén módosítja az egyes kéményseprők ellenőrzési területét, és az egyes kéményseprők elvárható viselkedését és szakmai hozzáértését biztosítja annak érdekében, hogy a szolgáltatási terület egészen egységes színvonalú közzolgáltatásban részesüljenek az ügyfelek.

Partnerség

A közzolgáltatás ellátása során a Közzolgáltató a Ksktv., a Korm. Rend., a BM. Rend. és az SZMJV. Kgy. Rend. előírásainak figyelembevétele mellett hatékony együttműködésre törekszik partnereivel (Ügyfél, Hatóságok, állami és közigazgatási szervek/intézmények, szakmai szervezetek, kapcsolódó iparágak szervezetei). A partnerek javaslatait lehetőség szerint beépíti stratégiájába, üzletfejlesztési programjába.

4.2 Jogviszony létrejötte és tartalma

A kéményseprő-ipari közzolgáltatás tárgyát képező égéstermék-elvezetőt magában foglaló ingatlan tulajdonosa, használója (a továbbiakban együtt: tulajdonos) köteles a közzolgáltatást igénybe venni.

A közzolgáltatás tárgyévi igénybevételével kapcsolatos szerződéses jogviszonyt az ingatlan tulajdonosa és a Közzolgáltató között a közzolgáltatás igénybevételének ténye hozza létre, azaz írásos szerződés a Felek között nem kerül megkötésre. A Felek közötti szerződéses jogviszony kezdő időpontja az a nap, amely napon a Közzolgáltató írásos hirdetménye útján tájékoztatta a tulajdonost a kéményellenőrzés időpontjáról, a közzolgáltatás teljesítésének megkezdéséről és lényeges feltételeiről.

A kéményseprő-ipari közszolgáltatási jogviszony alapján a Közzolgáltató vállalja, hogy a meghatározott feltételeknek eleget tevő közszolgáltatást nyújt a megfelelő minőségben és gyakorisággal. Az Ügyfél köteles igénybe venni a közszolgáltatást, melynek keretében köteles a közszolgáltatás elvégzésének feltételeit biztosítani.

4.3 A Közzolgáltató kötelezettségei

A Közzolgáltató köteles ellátni a Ksktv.-ben rögzített sormunka jellegű feladatait, műszaki vizsgálati és nyilatkozatadási feladatait, valamint megrendelés alapján keletkező feladatait a BM rend. előírásainak megfelelően.

Az Ügyfél a szolgáltatás lényeges feltételeiről előzetes tájékoztatást kap a Közzolgáltatótól. Amennyiben a Közzolgáltató a két általa meghatározott időpont egyikében sem tudja a közszolgáltatást elvégezni, az ingatlan tulajdonosát tájékoztatja a közszolgáltatás 30 napon belüli megrendelésének kötelezettségéről, és ennek elmulasztása esetén a tűzvédelmi hatóság értesítésének közzolgáltatói kötelezettségéről.

A Közzolgáltató mind a sormunka, mind a megrendelés alapján végzett sormunkák esetében köteles a munka eredményét tartalmazó, függelék szerinti dokumentum egy példányát az ingatlan tulajdonosának, annak távollétében az ingatlan használójának igazolt módon átadni, és kérésre annak tartalmáról rövid szóbeli tájékoztatást adni.

A Közzolgáltató, amennyiben közszolgáltatás ellátása során az élet- és vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetését észleli, köteles írásban felszólítani az Ügyfelet az üzemeltetés azonnali leállítására, és köteles a veszély jellegétől függően haladéktalanul tájékoztatni a hatáskörrel rendelkező hatóságot, valamint szükség esetén a gázelosztói engedélyest. A Közzolgáltatónak ugyancsak értesítenie kell a hatáskörrel rendelkező hatóságot, ha az égéstermék-elvezető ellenőrzése az Ügyfél mulasztása miatt megghiúsul, és pótelőellenőrzést az Ügyfél a második sikertelen ellenőrzési időponttól számított 30 napon belül nem veszi igénybe a Közzolgáltatótól. Az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető hibák megtalálhatóak a függelék szerinti tanúsítvány hátoldalán.

Amennyiben a Közzolgáltató az ellenőrzés során élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságot tár fel, és azt az Ügyfél a következő ellenőrzésig nem hárítja el kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon, a Közzolgáltató az Ügyfél számára köteles egy 30 napos határidőt meghatározni a szabálytalan állapot megszüntetésére. Az élet- és vagyonbiztonságot nem veszélyeztető szabálytalanságok megtalálhatóak a függelék szerinti tanúsítvány hátoldalán.

A Közzolgáltató kötelessége olyan nyilvántartási rendszer vezetése, amely biztosítja a közszolgáltatás teljes körű ellátásának feltételeit. A Közzolgáltató köteles a sormunkákra vonatkozóan közszolgáltatási ütemtervet készíteni. A tervezett sormunka ütemezést köteles honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhetővé tenni, valamint arról írásban tájékoztatja az illetékes kerületi önkormányzatokat hivatalos közzététel érdekében.

A Közzolgáltató köteles a nyilvántartásában szereplő adatokat a közszolgáltatási tevékenységének megszűnéséig kezelni és a közszolgáltatási szerződés megszűnésével a meghatározott átadást követően az adatokat a nyilvántartásából törölni.

4.4 Az ügyfél kötelezettségei

Az Ügyfél köteles a közszolgáltatást igénybe venni, valamint a tevékenység ellátása során a Közszolgáltató által végzett munkákat tűrni. Mindehhez a közszolgáltatás zökkenőmentes és biztonságos végzéséhez szükséges helyi feltételeket biztosítani.

Az Ügyfél köteles

- a. biztosítani a bejutást az ingatlanba és annak minden olyan helyiségébe, épületrészébe, amely érintett az égéstermék-elvezető nyomvonalával és a levegő utánpótlás ellenőrzésével. A bejutást biztosítása érdekében az Ügyfélnek az ellenőrzés napján meg kell győződnie az ingatlan csengőjének működőképességéről, és társasházak esetében biztosítani kell a körfolyosó adott esetben elzárt részeire történő bejutást is.
- b. biztosítani a padlástérbe feljutás és/vagy a tetőre történő kijutás lehetőségét, a kémény tisztítónyílásainak és összekötőelemeinek biztonságos megközelítésének lehetőségét és tisztíthatóságát.
- c. az ellenőrzés idejére kutyáját és egyéb háziállatát elzárva tartani.
- d. a közszolgáltatás biztonságos és teljes körű ellátása érdekében az égéstermék-elvezető tisztítása során keletkezett hulladékhoz megfelelő gyűjtőedényt biztosítani.
- e. az égéstermék-elvezető kiégetése alkalmával az alsó tisztítónyílásnál, magas tetős épület esetében pedig a padlástérben is legalább 10 liter oltóvizet biztosítani, valamint a gáz tüzelő berendezést szükség esetén bekapcsolni.
- f. a Közszolgáltató függelék szerinti tanúsítványán a közszolgáltatás elvégzését aláírásával igazolni.
- g. a közszolgáltatónak megadni személyes adatait (családi és utónév, a lakóhely, tartózkodási és értesítési hely címe).
- h. a tüzelőberendezés üzemeltetését azonnal befejezni és haladéktalanul intézkedni a szabálytalanság megszüntetésére, amennyiben a Közszolgáltató az élet- és vagyon biztonságot közvetlen veszélyeztető hibát észlel.
- i. az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető szabálytalanságok körébe nem tartozó szabálytalanságok esetében a Közszolgáltató által jelzett szabálytalanságot a következő ellenőrzés időpontjáig kéményseprő-ipari nyilatkozattal igazolt módon megszüntetni.
- j. Az Ügyfél köteles az elhárított életveszélyről és szabálytalanságról a Közszolgáltatónak bejelentést tenni és a szükséges nyilatkozatokat megrendelni.
- k. a helyszíni vizsgálat alkalmával a Közszolgáltató kérése esetén a rögzített dokumentáció(ka)t átadni.
- l. a tulajdonában lévő ingatlan kapcsán, a felmerülő adatváltozásokat a 15 napon belül a Közszolgáltatónak bejelenteni. Amennyiben bejelentését elmulasztja, úgy a Közszolgáltató jogosult a Ptk. 6:519. §-ban foglaltak szerint nyilvántartási kötelezettségének teljesítése érdekében az adatszolgáltatás, bejelentés elmulasztása miatt felmerült költségeit (postaköltség, tulajdoni lap lekérdezésének költsége) az Ügyféltől követelni.
- m. a megrendelés során kitöltött vagy csatolt dokumentumokban megadott adatok pontosságáért és hitelességéért büntetőjogi felelősséget vállalni.

4.5 Sormunka jellegű tevékenység

A közszolgáltatás során a BM rend.-tel összhangban ellátandó sormunka jellegű tevékenységek a következők:

- a. A lakó és középületekben üzemelő tüzelőberendezések égéstermékének elvezetésére szolgáló kémények és tartozékaiak füstjáratainak időszakos ellenőrzése és szükség szerinti tisztítása.
- b. A felülvizsgálati kötelezettség alá tartozó kémények és tartozékaiak négyévenkénti műszaki felülvizsgálata.
- c. A kémények szükség esetén időszakos kiégetése.

A sormunka jellegű tevékenységek: kiterjednek a lakásban és más helyiségben lévő tüzelőberendezés égéstermékének elvezetésére szolgáló kémény - ideértve a tartalékkéményt is -, valamint tartozékainak ellenőrzésére, szükség szerinti tisztítására, műszaki felülvizsgálatára. A Közszolgáltató az ellenőrzést szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. A Közszolgáltató az ellenőrzésnél az égéstermék-elvezető műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását vizsgálja. Ennek megfelelően a BM rend. előírásai szerint ellenőrzi az égéstermék-elvezetőt/kéményt, a tüzelőberendezést, a kémény tartozékait és a biztonságos munkavégzés helyi feltételeit különös tekintettel a kéményseprő-járda, korlát, tetőkibúvó, padlásfeljáró, létra, hágcsó, állványzat, munkaövek rögzítéséhez szükséges szemek, elemek, szerkezetek meglétét és alkalmasságára.

Amennyiben az ingatlan csak egyféle égéstermék elvezetési megoldással (hagyományos/gravitációs égéstermék-elvezető vagy mesterséges égéstermék-elvezető) rendelkezik, úgy a Közszolgáltató a gáz tüzelés esetén két évente illetve szilárd, vagy olaj tüzelés esetén évi egy alkalommal végzi az égéstermék-elvezetők ellenőrzését és szükség szerinti tisztítását az adott ingatlanban. Amennyiben az égéstermék-elvezető járatában és tartozékainál az égéstermék lerakódás mértéke ezt indokolja, akkor az éves egy ellenőrzésnél gyakoribb ellenőrzést és tisztítást írhat elő a Közszolgáltató. Erről a Közszolgáltató az ingatlan használóját írásban tájékoztatja.

4.5.1 Közszolgáltatás időpontja

A Közszolgáltató a munkálatokat a költségek alacsonyan tartása érdekében, a sormunka jellegre vonatkozó jogszabályi előírások alapján külön megrendelés nélkül előre ütemezett, általa meghatározott időpontokban végzi. A közszolgáltatás meghirdetett napja és meghirdetett időintervalluma egyéni ügyfél igények alapján nem módosítható.

A Közszolgáltató által tervezett, városrészekre lebontott ütemezés tájékoztató jellegű, azt a Közszolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodájában közzé teszi. Az ütemterv a felmerülő külső körülményeknek megfelelően változhat.

A Közszolgáltató a sormunka jellegű kéményellenőrzés időpontjáról legalább 14 nappal a munka megkezdését megelőzően köteles az Ügyfelet hirdetmény útján értesíteni. A hirdetményt többalakos vagy többszintes épület esetén kapualjban, jól látható módon kell elhelyezni. A családi házas lakóterületeken a helyben szokásos módon kell megjelentetni.

A hirdetményen fel kell tüntetni az ellenőrzés naptári napját, és - mivel az egyes ingatlanokban a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges tényleges idő függ az ott feltárt esetleges hibáktól és hiányosságoktól - azt a négy órás időtartamot, amelyen belül a Közszolgáltató megkezdheti az adott ingatlan kéményeinek ellenőrzését.

Az ellenőrzésre 08.00 és 17.00 óra között, illetve bizonyos, a Közszolgáltató által eseti jelleggel meghatározott esetekben 08:00 és 18:00 között kerül sor, tekintettel arra, hogy az egész évben

zajló kéményellenőrzés csak megfelelő fényviszonyok mellett végezhető. Az adott esetben padlásteretek, kéményjáratok, tetőjárdák megközelítése munkabiztonsági okokból csak ezen időszakban történhet.

Amennyiben egy adott ingatlan ellenőrzését első megadott időpontban a Közzszolgáltató nem tudja elvégezni, a második ellenőrzési időpontra vonatkozóan tájékoztatja az ügyfelet. A második időpontról szóló értesítés sorszámozott, lakcímre szóló, szigorú számadású 2 példányos bizonylaton nyilvántartott, tanúval vagy fényképfelvétellel vagy az ingatlan haszná-lójának, aláírásával vagy egyéb módon igazolt, postaládába helyezett, annak hiányában kapura vagy bejárati ajtóra jól látható módon elhelyezett értesítéssel valósul meg. A második időpont dátuma az első időponttól számított legalább 3 munkanappal későbbre, de 30 napon belülre kell, hogy essen.

Amennyiben a meghirdetett második időpontban sem tudja a Közzszolgáltató elvégezni a közzszolgáltatást társasházak esetében a közös képviselőt levélben tájékoztatja, mely lakások esetében áll fenn a 30 napon belüli igénybevételi kötelezettség.

4.5.2 Kéményellenőrzés megrendelése

Amennyiben az Ügyfél mulasztásából a Közzszolgáltató mindkét meghirdetett időpontban sikertelenül kísérli meg az ellenőrzés elvégzését, az Ügyfél a második sikertelen ellenőrzés időpontjától számított 30 napon belül igénybe kell vennie a Közzszolgáltatótól a kémény-ellenőrzést. A pótellenőrzést az Ügyfél egyszerűsített módon tudja megrendelni.

A megrendelés benyújtásának módjai:

- a. A kéményellenőrzés megrendelhető a Közzszolgáltató **344 490** vonalas telefonszámán vagy postai úton.

A megrendelés beérkezését követően a Közzszolgáltató a megrendelőben megadott elérhető-ségen felveszi az Ügyféllel a kapcsolatot az ellenőrzés pontos időpontjának egyeztetése érdekében.

Amennyiben a pótellenőrzés megrendelése a második időponttól számított 30 napon túl történik, a Közzszolgáltató kiszállási díjat számol fel. A kiszállási díj mértékét a mindenkori, hatályos díjrendelet tartalmazza.

4.5.3 Kéményellenőrzés menete

A kéményseprő munkáját szemrevételezéssel, hagyományos kéményseprő eszközökkel, szerszámokkal vagy műszerrel végzi. Megvizsgálja a kémény műszaki állapotát, a kialakítás megfelelőségét, az üzemeltetési-, a vonatkozó építési-, tűzvédelmi-, biztonságtechnikai- és munkavédelmi előírások betartását.

A kéményseprő ellenőrzí, és szükség esetén tisztítíja az ingatlan kéményeit, égéstermék-elvezető berendezéseit. Annak eldöntése, hogy szükség van-e a kémény tisztítására, a kéményseprő szakmai felelőssége, azt az Ügyfélnek külön kérnie nem kell. Az ellenőrzés során biztosítani kell a hozzáférést a koromzsák ajtóhoz és a többi ellenőrző nyíláshoz, valamint a tüzelőberendezéshez. A kéményseprő gáztüzelő berendezések esetében ellenőrzí az égéstermék maradéktalan eltávozását is. Mindemellett meg kell győződnie az égéstermék-elvezető berendezés átjárhatóságáról, és fel kell tárni az esetleges hibákat, szabálytalansá-gokat is a teljes nyomvonal mentén.

E tevékenységhez szükség esetén célszerszámokat és kéményseprő-ipari vizsgálóeszközöket, adott esetben műszereket is alkalmaz. Kollégáink az égéstermék-elvezetőben összegyűlt anyagokat szükség szerint kisedik, amihez a tulajdonosnak biztosítania kell egy arra alkalmas edényt vagy vödört.

Munkavégzésének megtörténtét a BM rend. előírásainak megfelelő tartalmú, a függelékben foglalt tanúsítványon igazoltatja, amelynek egy példányát átadja az Ügyfélnek. Amennyiben az ügyfél azon tanúsítványt, melyen életveszély hibakód kerül feltüntetésre, nem írja alá, illetve ha bármilyen okból a tanúsítványon egy meglévő életveszélyt jelző hibakód nem kerül feltüntetésre, úgy a Szolgáltató a tanúsítványt utólag postai úton juttatja el az ügyfélnek. Az égéstermék-elvezető és a tüzelőberendezés műszaki állapotának dokumentálásának érdekében a Szolgáltató szükség esetén fényképfelvételeket készít.

Négy évente az éves ellenőrzés műveletei kiegészülnek a műszaki felülvizsgálat műveleteivel ekkor a Szolgáltató az ellenőrzés keretében a kémény(ek) füsttömörtség próbáját, állapotának részletesebb vizsgálatát is elvégzi.

A műszaki felülvizsgálatról öt kémény felett a tanúsítvány elkészítésén felül a Közszolgáltató tájékoztató levelet küld a közös képviselő részére, öt kémény alatt a függelék szerinti tanúsítvány megfelelő rovatában dokumentálja megállapításait.

Amennyiben a Szolgáltató az ellenőrzés, szükség szerinti tisztítás vagy a műszaki felülvizsgálat során szabálytalanságot észlel, úgy a BM rend.-ben előírt hibakódot a tanúsítványon feltünteti. A hibakódok magyarázata a függelék szerinti tanúsítvány hátoldalán megtalálható. A szabálytalanságok elhárítására a következő esedékes ellenőrzésig van lehetőség. Amennyiben a hibaelhárítás ezen időszak alatt nem történik meg automatikus átjelentés történik az elsőfokú hatóság és a szükség esetén a gázszolgáltató felé.

Közvetlen tűz- és életveszélyes állapotok észlelésekor azon túl, hogy a hibakódok a függelék szerinti tanúsítvány megfelelő rovataiban feltüntetésre kerülnek. Ebben az esetben a hatósági és gázszolgáltatói átjelentés haladéktalanul megtörténik. Az elhárítás igazolására megfelelő minősítésű kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges. A kémények további használat ebben az esetben tilos!

A függelék szerinti tanúsítványon szereplő adatok nem megfelelősége esetén a Közszolgáltató munkatársa jogosult átvenni az adatváltozást igazoló dokumentum másolatát. Adatváltoztatás végrehajtásához az alábbi dokumentumok valamelyike szükséges:

Közös képviselő esetén:

a. közgyűlési határozat

átadás-átvételi jegyzőkönyv

adatváltozás esetén az azt alátámasztó dokumentum (pl. levelezési cím)

Tulajdonos változás esetén: adás-vételi szerződés, birtokba adási jegyzőkönyv

30 napnál nem régebbi hiteles tulajdoni lap másolat

Fizetőváltás esetén:

a régi és az új díjfizető együttes, aláírt nyilatkozata a fizetőváltás tényéről

4.6 Megrendelés alapján végzett közszolgáltatások

4.6.1 Szakmai nyilatkozatok, vizsgálatok

Az égéstermék-elvezetővel kapcsolatos műszaki vizsgálatok megrendelése az Ügyfél számára, míg azok elvégzése a Közszolgáltató számára kötelező.

- a) Előzetes kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező a műszaki vizsgálat megrendelése:
- *újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető kivitelezését megelőzően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető felújítását, vagy átalakítását megelőzően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítását megelőzően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető használaton kívül helyezését megelőzően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét megelőzően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását megelőzően*
- b) Kivitelezési közbeni kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:
- *új égéstermék-elvezető eltakarása előtt*
- c) Végleges kéményseprői nyilatkozat kiadásához az alábbi esetekben kötelező műszaki vizsgálat megrendelése:
- *újonnan épített vagy szerelt égéstermék-elvezető kivitelezését követően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető felújítását, vagy átalakítását követően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítását követően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető használaton kívül helyezését követően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető esetében a tüzelőanyag váltást, ill. a tüzelőberendezés cseréjét követően*
 - *meglévő égéstermék-elvezető bontását, funkciójának megváltoztatását követően*
- d) Használatbavételi engedélyezési eljáráshoz kéményseprő-ipari nyilatkozat szükséges.

Az újonnan épített vagy szerelt, felújított, átalakított égéstermék-elvezető esetében a helyszíni vizsgálathoz a Közszolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

- a. az építész, gépész terveket,
- b. az égéstermék-elvezető nyomvonaltervét,
- c. az égéstermék-elvezető tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,
- d. a beépített anyagok szállítói megfelelőségi és egyéb nyilatkozatait,
- e. kivitelezői nyilatkozatot az égéstermék-elvezető vonatkozásában,
- f. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzem eltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,
- g. villámvédelmi jegyzőkönyvet a Villvéd. szabvány előírásai szerint.

A meglévő égéstermék-elvezető tartalék (biztonsági) égéstermék-elvezetővé történő átalakítása, használaton kívül helyezése, valamint a tüzelőanyag megváltoztatása, vagy a tüzelőberendezés cseréje esetében a helyszíni vizsgálathoz a Közszolgáltató jogosult kérni a megrendelőtől az alábbi műszaki dokumentációkat:

- i. az égéstermék-elvezető tervező által készített hő- és áramlástechnikai méretezését,
- j. kivitelezői nyilatkozatot cserépkályha, kandalló, kemence vagy egyéb szilárd tüzelőanyaggal üzemeltetett tüzelőberendezés építéséről, telepítéséről,

A Közzolgáltató az előzetes és végleges nyilatkozathoz szükséges műszaki vizsgálatok eredményéről készített nyilatkozatot a megrendeléstől számított 15 munkanapon belül a megrendelőnek átadja. Kivitelezés közbeni kéményseprői nyilatkozat kiadásához a szükséges vizsgálat alapján a Közzolgáltató a vizsgálat eredményéről a megrendelést követő 4 munkanapon belül köteles kiadni a nyilatkozatot. Lakóhelyiségek vagy állandó tartózkodási célt szolgáló helyiségek - kivéve az időlegesen használt ingatlanok - fűtési célt szolgáló tüzelőberendezés cseréje esetén, fűtési szezonban, a megrendelést követő 2 munkanapon belül a Közzolgáltató a helyszíni vizsgálatot elvégzi, amennyiben annak feltételei adottak. A Közzolgáltató a nyilatkozatot legkésőbb a vizsgálatot követő munkanapon kiadja.

Vizsgálatkor szükséges munkavégzésre minden esetben a Közzolgáltató két szakembere jelenik meg a helyszínen. A Közzolgáltató szakemberei csak a munkaterület tűz-, és munkavédelmi ellenőrzése után kezdik meg a kémények vizsgálatát. A vizsgálat megkezdésének további feltétele, hogy a megrendelő biztosítsa a Közzolgáltató szakemberei számára a vizsgálat elvégzéséhez szükséges feltételeket.

A vizsgálat elvégzését követően a Közzolgáltató szakemberei tájékoztatják a Megrendelőt a nyilatkozat elkészültének várható időpontjáról. Tekintettel a vizsgálat és nyilatkozattételi folyamatok összetettségére a vizsgálat eredményét a helyszínen nem közli a megrendelővel.

A vizsgálat során a nyilatkozat elkészítéséhez szükséges adatokat a vizsgálatot végzők kéziratosban rögzítik. Ha a vizsgálat során a Közzolgáltató szakemberei közvetlen élet- vagy tűzveszélyt észlelnek, úgy azonnal nyomtatványt hagynak a helyszínen, melyben felhívják a figyelmet a tüzelőberendezés további használatának tilalmára, és a Közzolgáltató kötelezettségének eleget téve értesítést küld az illetékes hatóságok és gáztüzelő berendezés üzemeltetése esetén a gázszolgáltató felé. Az Ügyfél a nyomtatvány aláírásával igazolja, hogy tudomásul vette az abban foglaltakat, és haladéktalanul köteles a szükséges lépések megtételére.

A vizsgálat eredményéről nyilatkozatot készít a Közzolgáltató, melyet az ügyfélfogadási irodában személyesen lehet átvenni, vagy az előzetesen bejelentett igény esetén (külön díj felszámolása mellett) a megadott címre kérni annak postázását. A vizsgálat és a nyilatkozat díját postai kézbesítés esetén előre kell fizetni. A postázási igényt a megrendeléskor vagy a munka igazoltatásakor jelezni kell.

A Közzolgáltató az általa készített nyilatkozatokban foglaltakért felelősséget vállal.

A kéményseprő-ipari tevékenység feltételeit a megrendelőnek egyedi megrendelés esetén is biztosítani kell!

A nyilatkozatok a nyilatkozat kiadásának napjától számított 12 hónapig érvényesek, és a Közzolgáltató öt évig őrzi meg azokat.

Bizonyos esetekben nem kötelező, de az Ügyfél szempontjából mindenképpen érdemes helyszíni vizsgálatot megrendelni a Közzolgáltatótól. Így pl. kéményseprői nyilatkozattal a lakásvásárlás előtt feltárhatóak a rossz állapotú kémény rejtett hibái.

4.6.2 Egyéb megrendelés alapján végzett tevékenységek

A Közzszolgáltató megrendelés alapján végzi a sormunka jellegű pótellenőrzést.

Üzemzavar esetén a sormunka jellegű feladatot a Közzszolgáltató a megrendelést követő 3 munkanapon belül köteles elvégezni.

Megrendelés alapján végzi a Közzszolgáltató az égéstermék-elvezető járatában lerakódott, csak égetéssel eltávolítható szurokréteg kiégetését, melyet a megrendelést követő 3 munkanapon belül köteles megtenni.

A közvetlen homlokzati égéstermék-kivezetéssel rendelkező tüzelőberendezések égéstermék-elvezetőjének ellenőrzését, tisztítását egyedi megrendelés alapján, az Ügyféllel egyeztetett időpontban végzi a Közzszolgáltató.

Az égéstermék-elvezető műszaki megoldásának megfelelőségével összefüggő tervfelülvizsgálathoz, helyszíni műszaki szaktanácsadáshoz szükséges dokumentációk listáját a Közzszolgáltató a megrendelés előtt egyezteti az Ügyféllel tájékoztatva a szolgáltatás díjáról és a vállalási határidőről. Terv felülvizsgálati és helyszíni szaktanácsadásról szóló nyilatkozatot csak megrendelés alapján készít a Közzszolgáltató.

A kéményseprő-ipari tevékenység elvégzéséhez a feltételeket a megrendelőnek egyedi megrendelés esetén is biztosítania kell!

4.6.3 Közzszolgáltatás megrendelésének menete

4.6.3.1 A megrendelés alapján végzett szolgáltatásokat megrendelésének módjai:

- a. A kéményellenőrzés megrendelhető személyesen az ügyfélfogadási irodában (Szombathely, Bolyai J. u. 1/a.) vagy telefonon a **344 490** telefonszámon.

Szükség esetén a vizsgálatot megelőzően értesítés küldésére kerül sor a vizsgálatban érdekeltek számára. Ennek szükségességét a megrendelés függvényében határozza meg a Közzszolgáltató.

A vizsgálat során érintett lakásokba, ingatlanokba történő bejutást a megrendelőnek kell biztosítania.

4.6.3.2 Megrendelt szolgáltatások időpontjának módosítása és lemondása

A megrendelt szolgáltatás időpontját a szolgáltatás megkezdése előtt jogkövetkezmények nélkül lehet módosítani vagy lemondani az alábbiak szerint

- A Közzszolgáltató telefonon keresztül történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett időpont szerinti nap reggel 8.00 órájáig van lehetőség.
- Személyesen történő módosításra vagy lemondásra az előre egyeztetett időpont szerinti nap reggel 8.00 órájáig van lehetőség a szolgáltatást végző ügyfélfogadási irodáján.

4.6.3.3 Szolgáltatásnyújtás meghiúsulásának jogkövetkezményei

Amennyiben a Megrendelő a szolgáltatás előre egyeztetett időpontját a 4.7.3.2 pontban rögzített határidőn túl, vagy nem a 4.7.3.2 pontban jelölt elérhetőségek valamelyikén kívánja

módosítani vagy lemondani a Megrendelő, vagy módosítási, lemondási szándékát egyáltalán nem jelzi a Közzszolgáltató felé, köteles annak jogkövetkezményeit viselni. Ha a jelen pontban rögzített magatartások következtében a Közzszolgáltató a szolgáltatás nyújtását az előre egyeztetett időpontban és helyszínen megkísérli, és a Megrendelőnek felróható okból kifolyólag ellátni nem tudja, ezáltal a szolgáltatásnyújtás megghiúsul, a Közzszolgáltató jogosult kiszállási díjat felszámítani, melyet a Megrendelő köteles a Közzszolgáltatónak megfizetni.

4.7 Közzszolgáltatási díj

4.7.1 Közzszolgáltatási díj megállapítása

A szolgáltatási díjat a Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése határozza meg, sormunka jellegű tevékenység esetében

- a. a kémény típusa (egyedi, gyűjtő, központi),
- b. a tüzelési mód (gáztüzelés, szilárd- vagy olajtüzelés),
- c. a kémény igénybevételeinek jellege (üzemelő vagy tartalék)

A megrendelésre végzett kéményseprő-ipari vizsgálatok díjait szintén a Szombathely Megyei Jogú Város Közgyűlése határozza meg.

Az aktuális díjak megtalálhatóak többek között a Közzszolgáltató honlapján.

4.7.2 Díjfizetés

A sormunka keretében végzett tevékenységért a 2015. évi CCXI. törvény értelmében a természetes személy tulajdonában lévő ingatlan, térítés mentes.

A Tht. értelmében a kémények a társasház osztatlan közös tulajdonába tartoznak. A közös tulajdon fenntartási költségei a tulajdonostársakat tulajdoni hányaduk szerint terheli, amennyiben a társasház SZMSZ-e másképpen nem rendelkezik. Az SZMSZ-ben szabályozható a külön tulajdonon belül nem mérhető szolgáltatások díjának megfizetése. A Tht. szerint az épületszerkezetek, így a kémények is lakásszövetkezet tulajdonában állnak. Mindezek értelmében az ingatlan tulajdonosa, így a díjfizetésre kötelezett minden esetben maga a társasház, vagy a lakásszövetkezet. Külön számlázás csak abban az esetben lehetséges, ha a társasház vagy lakásszövetkezet, nyomtatványt kitöltve és aláírva eljuttatja a Közzszolgáltató székhelyére, pontosan megadva az egyes lakásokra jutó számlázási rátát.

Olyan társasház tulajdon esetén, ahol társasház alapítására nem került sor, a tulajdonosok egyetemlegesen felelősek a Tht. és a Ptk. alapján. A közösség egészét terhelő kötelezettség teljesítéséért a tulajdonostársak tulajdoni hányaduk - vagy a SZMSZ-ben ettől eltérően meghatározott mérték - szerint felelnek az egyszerű (sortartásos) kezesség szabályai szerint. Ha ugyanazért a kötelezettségért egyidejűleg vagy egymásra tekintettel többen vállalnak kezességet, a kezesek kétség esetében egyetemlegesen felelnek. Tekintettel arra, hogy a tulajdonosok kezességvállalása nem állapítható meg, így tulajdoni hányaduk szerint nem oszthatják meg egymás között a díjfizetést. Egyetemlegesség esetén bármelyik tulajdonostól követelhető az egész kéményseprő-ipari díj.

A Ksktv. értelmében az ingatlan tulajdonosa az ingatlan használójával fennálló megállapodás alapján írásban igazolható módon bejelentheti, ha a közöttük létrejött megállapodás alapján a

közszolgáltatásért járó díj megfizetése a használót terheli. Amennyiben a használó nem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a tulajdonosnak kell megfizetnie a díjat.

A szolgáltatási díj megfizetésének módjai:

- a. banki átutalás (a közlemény rovatba fel kell tüntetni az adott számla számát);
- b. készpénzes fizetés a Közszolgáltató ügyfélfogadási irodájában.

A Közszolgáltatónak nincs lehetősége eltekinteni a jogszerűen követelt díj megfizetésétől, jogalkalmazóként nem áll módjában a díjfizetésre vonatkozó méltányossági kéréseket pozitívan elbírálni.

4.7.3 Pótdíj

Az ingatlan tulajdonosa köteles a közszolgáltatási tevékenység díjával megegyező összegű pótdíjat fizetni, amennyiben sormunka jellegű tevékenység esetében a Közszolgáltató az előírt értesítési kötelezettségének eleget tett, de a sormunkát az ingatlan tulajdonosának felróható magatartása következtében nem tudta elvégezni.

5 Ügykapcsolatok általános szabályai

Az ügyfélkapcsolatok általános szabályai lefektetésének célja, hogy a Ksktv., a BM. rend. és az Fgytv. előírásaival, a felügyeleti követelményekkel és a Közszolgáltató szabályzataival összhangban lefektesse a Közszolgáltató munkavállalói számára az ügyfelek által előterjesztett megkeresések szakszerű és korrekt kivizsgálásának szabályait.

Jelen szabályzat biztosítja, hogy minden ügyfél, függetlenül megkeresésének tárgyától és a beérkezés módjától ugyanabban az eljárásban részesül. Az ügyfelek részéről érkező megkeresések megfelelő támpontot nyújtanak a működési hibák meghatározásában, a szolgáltatási problémák feltárásában. Mindez nagyban hozzájárul a Közszolgáltató működési hatékonyságának növeléséhez.

5.1 Alapelvek

Törvényesség

Az ügyfélmegkeresések kezelése a Fgytv. előírásai szerint történik. Az ügyfélmegkeresések kivizsgálásakor a Fgytv. az iránymutató. A megkeresés kezelése során az ügyfelek részéről alapkövetelménynek tekintjük a Ksktv.-ben, a BM. rend.-ben és a SZMJV. rend.-ben rögzített kötelezettségeik ismeretét. A Közszolgáltató tudatos, körültekintéssel eljáró fogyasztóként tekint ügyfeleire.

Egyenlőség

A Közszolgáltató az ügyfélmegkereséseket mindenféle megkülönböztetés nélkül, egyenlő elbánás szerint, azonos eljárási rendben kezeli. Az alkalmazott eljárás nem függ az ügyfélmegkeresés típusától, tehát mind a panaszok, mind a tájékoztatás, mind az egyéb ügyfélmegkeresések azonos metódus szerint kerülnek kivizsgálásra.

Minőség

Az ügyfélmegkeresés kezelése révén az ügyfélnek érdemi válaszokkal kell rendelkeznie a megkeresés tárgyában. Az adott válasznak tárgyalnia kell minden olyan lényegi kérdést, amelyet a megkeresés tartalmaz.

Határidő

A megkeresésben szereplő felvetéseket a Fgytv.-ben rögzített határidőn belül ki kell vizsgálni, és az esetlegesen feltárt problémákat hatékonyan kell orvosolni. A panaszok rendezését kiemelt feladatként kell kezelni. Személyes és telefonos szóbeli panasz esetén lehetőség szerint 5 percen belül érdemi válasszal kell szolgálni az Ügyfélnek. Amennyiben ez nem lehetséges, úgy jegyzőkönyv készül, melyet az Üzletszabályzat szerint kezel a Közzszolgáltató.

5.2 Fogalom meghatározások

- a. **Megkeresés módja** azon csatornát jelenti, amelyen az adott ügyfélmegkeresést az ügyfél eljuttatja a Közzszolgáltatóhoz. Minden olyan csatornán érkező megkeresést, amely nincs rögzítve a jelen Üzletszabályzatban, beleértve az általános vagy személyes e-mail címekre küldött üzeneteket, a Közzszolgáltató egyéb telefon és faxszámain megtett bejelentéseket, postai leveleket, valamint a nem az Ügyfélfogadási Irodán megtett személyes bejelentéseket, a Közzszolgáltatónak nem áll módjában az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint kezelni.
- b. **Panasz** a Közzszolgáltató tevékenységével, szolgáltatásával, munkatársai viselkedésével szemben felmerülő minden olyan egyedi bejelentés, amelyben a panaszos a Közzszolgáltató eljárását kifogásolja és azzal kapcsolatban konkrét, egyértelmű igényt fogalmaz meg. Panasznak csak azon bejelentés tekintendő, amely esetén mind a panaszos, mind a panasszal érintett szolgáltatási cím, mind a panasz tárgya egyértelműen beazonosítható. Nem minősül panasznak, ha az ügyfél a Közzszolgáltatótól általános tájékoztatást, véleményt, állásfoglalást vagy méltányossági intézkedést igényel, vagy ha az ügyfél kifogásoktól mentes tájékoztatást ad a Közzszolgáltató számára. Nem minősül panasznak továbbá, ha az ügyfél a Közzszolgáltató azon lépését, tevékenységét kifogásolja, amely megtételét, végzését a Közzszolgáltató számára a Ksktv. a Korm. rend, a BM rend. vagy az SZMJV. rend. előírja, így attól eltérni nem áll módjában.
- c. **Panaszos** minden olyan természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy más szervezet, és ezek képviselője, aki/amely a Közzszolgáltató szolgáltatását igénybe veszi, és azzal kapcsolatban panasszal él.
- d. **Ügyfélnek** tekintendő az ügyfélkapcsolat szempontjából mindenki, aki a 2. fejezetben található fogalom meghatározásba beletartozik és az őt jogszerűen képviselő meghatalmazott.
- e. **Ügyfélmegkeresés** minden olyan, a közzszolgáltatás ellátásával kapcsolatos tájékoztatás, kérdés, panasz, amely a Közzszolgáltató által megadott ügyfélszolgálati csatorna valamelyikén érkezett be.

5.3 Kapcsolat a fogyasztóvédelmi szervekkel, érdekképviselőkkel

A Közzszolgáltató együttműködik az országos és a helyi Kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervekkel, érdekképviselőkkel annak érdekében, hogy a felhasználókat érintő kérdésekben megismerje az Ügyfelek véleményét, tájékoztassa Ügyfeleit a tervezett intézkedésekről, és visszajelzést adjon az általuk közvetített panaszok és észrevételek kivizsgálásának ered-

ményéről. Az együttműködés és a közvetlen kapcsolattartás az ügyfélkapcsolati és kommunikációs tevékenységek kereteiben történik.

Az együttműködés az alábbi fogyasztóvédelmi szervekre terjed ki:

- a. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (Vas Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége)

Az együttműködés azon, a fentiekben fel nem sorolt szervezetekre is kiterjed, amelyek megfelelnek az Fgytv. 2.§. e) pontja szerinti feltételeknek.

A Közzszolgáltató közzétesz minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot, amelyek az Ügyfél és a Közzszolgáltató kapcsolatára vonatkoznak, valamint a fogyasztóvédelmi érdekképviselések számára hasznos információként szolgálhatnak.

A Közzszolgáltató a fogyasztóvédelmi szervek, felhasználói érdekképviselések illetékességébe tartozó, a felhasználókat érintő kérdésekben köteles együttműködni, a közérdekű adatokat - kivéve üzleti titkot - hozzáférhetővé tenni.

A társadalmi érdekképviselő a felhasználó által kezdeményezett egyéni ügyiratokba csak a felhasználó beleegyezésével tekinthet bele. A tudomására jutott adatokat köteles az üzleti titokra érvényes módon kezelni.

A Közzszolgáltató a felhasználók tájékoztatása érdekében elektronikus információrendszert (honlapot: www.vasifustfaragok.hu) működtet.

5.4 Adatvédelem

Figyelemmel a Ksktv., a BM. rendelet és az SZMJV. rend. a Közzszolgáltató által folytatott adatkezelés és adatfeldolgozás rendje az alábbiak szerint kerül megállapításra.

A Közzszolgáltató ügyfeleinek személyes adatait kezeli, tárolja és feldolgozza, az elévülési vagy egyéb kötelező jogszabályi előírás által meghatározott időtartamon belül, a szerződésből eredő jogosultságok érvényesítése és kötelezettségek teljesítése mellett, valamint annak érdekében, hogy a Közzszolgáltató által nyújtott - jogszabályi kötelezettségen alapuló – szolgáltatásokról ügyfeleit közvetlenül tájékoztassa. A személyes adatok kezelésének jogalapja a Ksktv., a BM. rendelet és az SZMJV. rend. kötelező előírása.

Az ingatlan tulajdonosa a Ksktv. 5 § (2) b) pontja alapján köteles személyes adatait a közzszolgáltatónak írásban, igazolható módon bejelenteni. A bejelentés elmulasztása jogkövetkezménnyel jár. A Közzszolgáltató részére – a kötelező közzszolgáltatás ellátásához szükséges adatok körén kívül – adott, adatkezeléssel-, tárolással-, és feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulás az erre vonatkozó akarat elhatározásának határozott kinyilvánítása, és amellyel – az adatlap kitöltésével és aláírásával – az ügyfél félreérthetetlen beleegyezését adja személyes adatainak kezeléséhez.

A Közzszolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari közzszolgáltatással összefüggő díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti ügyfelei szükséges és elégséges azonosító adatait. A Közzszolgáltató kezelheti továbbá a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos olyan személyes adatokat, amelyek a díj meghatározása, valamint a számlázás céljából elengedhetetlenek. Ezen túlmenően a Közzszolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából úgyszintén kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A Közzszolgáltató a kötelező kéményseprő-ipari közzszolgáltatással kapcsolatosan kezelt adatokat feldolgozza, és kezeli.

5.5 Ügyfélszolgálat

A Közzszolgáltató a személyes ügyfélmegkeresések kezelése érdekében ügyfélfogadási irodát működtet. Ezen felül a Közzszolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fenn.

Az Ügyfelek a kéményseprő-ipari közzszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, elektronikus üzenetben, valamint faxon tudnak az ügyfélfogadási irodához fordulni. Az ügyfélfogadási iroda működtetése az ügyfélmegkeresések menedzselésére, az ügyfelek tájékoztatására, és a panaszok kezelésére szolgál.

5.5.1 Ügyfélszolgálati tevékenységek

Tájékoztatás

Az ügyfélmegkeresések kapcsán széleskörű tájékoztatás nyújtása a közzszolgáltatás ellátásával, a műszaki követelményekkel, a számlázással, a jogszabályi környezettel, a szolgáltatás megrendelésével, és az adatmódosítással kapcsolatban az érvényes jogszabályoknak megfelelően.

Közzszolgáltatással kapcsolatos panaszok kezelése

Minden, a kéményseprő-ipari közzszolgáltatást érintő panasz Fgytv.-nek megfelelő kezelése beleértve különös tekintettel a tevékenység végzésével és a számlázással kapcsolatos panaszokat.

Ügyfélkérekése kezelése

Minden olyan ügyfélmegkeresés kezelése, amely a közzszolgáltatással kapcsolatos kérést fogalmaz meg különös tekintettel a közzszolgáltatás időpontjának módosítására, valamint a méltányossági kérelmekre.

5.6 Panaszügyintézés módja

5.6.1 Általános szabályok

A Közzszolgáltató panaszkezelés során mind a határidők tekintetében, mind a válasz formája tekintetében a Fgytv. előírásai szerint jár el. A panasz beérkezésének dátuma minden, írásban küldött vagy jegyzőkönyvben rögzített panasz esetén az a nap, amely napon a panasz a Közzszolgáltató iratkezelési szabályzata szerint iktatásra került. A válaszadás alapesetben olyan írásos formában történik, amilyen formában a panasz a Közzszolgáltatóhoz beérkezett feltételezve azt, hogy az ügyfél rendelkezik az adott csatornához való hozzáféréssel. A Közzszolgáltató ugyanakkor dönthet úgy, hogy adott esetben a válaszát több csatornán keresztül is eljuttatja az ügyfélhez, vagy úgy, hogy azt csak postai úton küldi meg.

5.6.2 Személyesen tett panaszbejelentés

Személyes panaszt az ügyfélfogadási irodában tehetnek az Ügyfelek a megadott félfogadási időben. Az iroda munkatársai minden esetben törekednek a panasz azonnali, helyben történő megoldására. Amennyiben erre nincs lehetőség, úgy jegyzőkönyvben rögzítésre kerül az Ügyfél panasz, amellyel kapcsolatban ezt követően az írásban tett panaszbejelentés szerint jár el a Közzszolgáltató.

5.6.3 Telefonon tett panaszbejelentés

Félfogadási időben a telefonos ügyfélfogadási iroda munkatársai törekednek az ügyfél teljes körű tájékoztatására, kérdései megválaszolására.

5.6.4 Írásban (postai levél, fax, elektronikus üzenet) tett panaszbejelentés

A Közzszolgáltatóhoz írásban forduló ügyfelek panaszát a Közzszolgáltató hatályos iratkezelési szabályzatának megfelelően kezeli. Írásbeli panaszokat 15 napon belül, írásbeli, de panasz-nak nem minősülő ügyfélmegkereséseket 30 napon belül válaszol meg a Közzszolgáltató.

5.6.5 Jogorvoslat, békéltető testület

A panaszra adott írásos válaszban minden esetben feltüntetésre kerülnek azon szervezetek, testületek, amelyekhez az érintett Ügyfél fordulhat abban az esetben, ha a panaszára adott választ nem tartja kielégítőnek.

Ezen szervezetek, testületek a következők:

- a. Vas Megye Katasztrófavédelmi Igazgatóság (9700 Szombathely, Ady E. tér 1.) mint felettes hatóság
- b. Szombathely Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Városüzemeltetési Iroda (9700 Szombathely, Kossuth L. u. 1.)
- c. Vas Megyei Kormányhivatala Fogasztóvédelmi Felügyelősége (9700 Szombathely, Berzsenyi D. tér 1.)
- d. Vas Megyei Békéltető Testület (9700 Szombathely, Honvéd tér 2..).

Függelékek

Alkalmazott nyomtatványok

11458

Vasi Füstfaragók Kft 9700 Szombathely, Bolyai J. u. 1/a. T/F : 344-490 e-mail: vasifustfaragok@gmail.com		TANÚSÍTVÁNY ÉGÉSTERMÉK - ELVEZETŐK ELLENŐRZÉSE, SZÜKSÉG SZERINTI TISZTÍTÁSA, NÉGY ÉVENKÉNTI MŰSZAKI FELÜLVIZSGÁLATA Jelen tanúsítvány nem használható fel tüzelőberendezés cseréjéhez, új tüzelőberendezés üzembe helyezéséhez, használatba vételi engedélyezési eljárásokhoz, égéstermék-elvezetők újbóli üzembe helyezéséhez.					Sorszám:		
Ingatlan címe:								Időlegesen használt: (I/N)	
Tulajdonos neve:				Használó neve:					
Értesítési címe:				Értesítési címe:					
Égéstermék-elvezető	Csoport/járat számjelzése:							Légtér összeköttetések száma: db	
	Jele:							A kéményseprőipari tevékenység elvégzése:	
	Ellenőrzés / bontható bekötés száma:	/	/	/	/	/	/	Kéményseprő helyszíni megjelenése: I / N	
	K, N járat / összekötő elem hossz (m):	/	/	/	/	/	/	Ellenőrzés: I / N	
Tüzelő berendezés	Használat célja:							Tisztítás: I / N	
	Teljesítmény kategória:							Műszaki felülvizsgálat: I / N	
	Szén-monoxid mérés szükséges (C):							Műszaki biztonsági felülvizsgálat érvényes: I / N	
Javítani kell a hibákat a következő ellenőrzésig!	Ellenőrzési szempontok:	előző / jelen ellenőrzés hibakódja / megfelelő (I)						Hibakód, jelölés magyarázata a hátoldalon!	
	-tüzelőberendezés külső állapota:							Karbantartás a gyártó előírása szerint!	
	-levegő utánpótlás:							Hibajelzés esetén az üzemeltetés veszélyes!	
	-tisztítás, ellenőrzés feltételei:							Munkavégző neve:	
	-járat szabad keresztmetszete:							Munkavégző aláírása:	
	-külső állapota:								
	-tartozékainak állapota:							A kéményseprő munkavégzését igazoló személy neve:	
	-összekötő elem állapota:							A kéményseprő munkavégzését igazoló személy aláírása:	
	-egyéb:								
	Utolsó műszaki felülvizsgálat éve:							Az igazoló személy igazolási jogcíme: tulajdonos, kezelő, használó, megbízott, közös képviselő, egyéb	
Műszaki felülvizsgálat I/N:								Dátum: év, hó, nap	
Szén-monoxid tartalom (ppm) 1. 2. 3. A legalsó bekötéstől felfelé, a távolabbtól a bekötés felé jelölve	1.							500 - 1000 ppm - szükséges a karbantartás!	
	2.							1000 ppm - felett - a használata veszélyes!	
	3.								
Élet- és vagyonbiztonságot közvetlen veszélyeztető hibakódja								Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijavításig!	
Felszólítás a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető üzemeltetésének azonnali szüneteltetésére:									


A közszolgáltatást a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló 2015. évi CCXI. törvény, a kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendelet és a kéményseprő-ipari közszolgáltatás ellátásának szakmai szabályairól szóló BM rendelet és az ellátásért felelős önkormányzat kéményseprő-ipari közszolgáltatásról szóló rendelete szabályozza

KITÖLTÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK																																																							
Az égéstermék-elvezetőre kötött tüzelőberendezések használatának célja [(kazán K), vízmelegítő (V), egyedi fűtő (F), kombi (C), hőlégfűtő (H), technológiai (T), egyéb (E)] CO mérés szükségessége (C). Gáztüzelő -berendezés névleges bemenő hőteljesítmény kategóriái: $A \leq 11 \text{ kWth}$, $B \leq 60 \text{ kWth}$, $C \leq 140 \text{ kWth}$, $D \leq 500 \text{ kWth}$,																																																							
HIBAJEGYZÉK																																																							
Hibakód	Hiba leírása:																																																						
1.	Az élet és a vagyonbiztonság közvetlen veszélyeztetése esetén a tüzelőberendezés és az égéstermék-elvezető használata tilos a hiba igazolt kijavításáig!																																																						
1/a	tüzelőberendezés működése közben az égéstermék 5 percnél tartós visszaáramlása,																																																						
1/b	nem megfelelő tömörségű égéstermék-elvezető																																																						
1/c	az égéstermék-elvezető állékonyságot veszélyeztető állapota,																																																						
1/d	ki nem égethető égéstermék-elvezető belső felületén lerakódott szürokréteg,																																																						
1/e	szilárd-, vagy olaj-tüzelőberendezés égéstermék-elvezetőjénél a szikrafogó hiánya az E-F tűzvédelmi osztályú (nád, szalma, faszindely és egyéb anyagú) tetőhélyalás esetén, vagy az égéstermék-elvezetőből kijutó szikra által veszélyeztetett területen belül E-F tűzvédelmi osztályú anyag jelenléte az égéstermék-elvezető kitorkollásától mért 15 méteres távolságon belül,																																																						
1/f	olyan égéstermék-elvezető használata, amelynek falába B-F tűzvédelmi osztályba tartozó épületszerkezet van beépítve, vagy az ilyen éghető anyagtól való távolságtartás kisebb, mint az égéstermék-elvezető gyártója által meghatározott minimális távolság, vagy ennek hiányában kisebb, mint 12 cm																																																						
1/g	A jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül vagy a műszaki vizsgálat során megállapított nem megfelelő minősítés ellenére működtetett égéstermék-elvezető használata, ha az ingatlan használója a jogszabály szerinti műszaki vizsgálat nélkül működtetett égéstermék-elvezető műszaki vizsgálatát harminc napon belül nem rendeli meg, és az égéstermék-elvezető használata életvesélyt okoz.																																																						
1/i	nem zárható tisztítónyílás																																																						
Egyéb hibák (Az itt jelzett hibák kijavítása a következő ellenőrzésig (gáztüzelés és tartalékkémény esetében 2 év, szilárd- és olajtüzelés esetén 1 év) szükséges, a hatósági eljárás elkerülése végett.)																																																							
Hibakód	Hiba leírása:	Hibakód	Hiba leírása:																																																				
2.	Nem megfelelő az égéstermék-elvezető	4.	Nem megfelelő a tüzelőberendezés																																																				
2/a	tisztítási, ellenőrzési feltétele	4/a	külső állapota																																																				
2/b	járatának szabad keresztmetszete	4/b	tüzelés módja																																																				
2/c	külső állapota	4/c	és a környezetében tárolt, beépített anyagok, szerkezetek kapcsolata (az ellenőrizhetőség, a megfelelő üzemeltetés és a tűzvédelem szempontjából)																																																				
2/d	tömörsége																																																						
2/e	belső állapota																																																						
2/f	kitorkollásának helyzete	5.	Nem megfelelő a levegő utánpótlás, üzemeltetés veszélyes, szakember bevonása szükséges																																																				
2/g	fárvastagsága, utólag megvéstek	5/a	a mesterséges elszívó berendezés egyidejű üzemeltetésének lehetősége miatt (páraelszívó, szellőző, ventilátor, központi porszívó, ruhaszáritó, mobil klíma)																																																				
2/h	tartozékainak állapota																																																						
3.	Nem megfelelő az összekötő elem	5/b	az egyéb nyitott égésterű tüzelőberendezéssel való egyidejű üzemeltetés lehetősége miatt																																																				
3/a	ellenőrzési, tisztítási feltétele	5/c	külső nyílászárók tömörsége miatt																																																				
3/b	járatának szabad keresztmetszete	5/d	légbeeresztő nyílások, szelepek, kiegészítő légteret biztosító szellőző nyílások nem megfelelő működése miatt																																																				
3/c	állapota																																																						
3/d	rögzítése																																																						
6.	Szabálytalan bekötés az égéstermék elvezetőn																																																						
<p align="center">ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐ ÉPÍTÉSE, JAVÍTÁSA, ÚJBÓLI HASZNÁLATBA VÉTELE, VALAMINT A BEKÖTÖTT TÜZELŐBERENDEZÉS CSERÉJE, ILLETVE ÚJ TELEPÍTÉSE A KÉMÉNY MEGFELELŐSÉGÉT IGAZOLÓ KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT HIÁNYÁBAN TILOS!</p> <p align="center">Az égéstermék-elvezetők jele</p>																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Karakter</th> </tr> <tr> <th>1.</th> <th>2.</th> <th>3.</th> <th>4.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>E</td> <td>Egyedi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2">Jelentése</td> </tr> <tr> <td>K</td> <td>Központi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm² járat keresztmetszettel.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>Nagy járat-keresztmetszetű, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm² járat keresztmetszet felett, 10.000 cm²-ig.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>G</td> <td>Gyújtó jellegű, több építmény szintjéről igénybe vett, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>N</td> <td>Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségből veszi az égéshez szükséges levegőt.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Z</td> <td>Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>T</td> <td>Tartalék égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>H</td> <td>Huzat, vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>T</td> <td>Tűlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>S</td> <td>Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>G</td> <td>Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>				Karakter				1.	2.	3.	4.	E	Egyedi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.	Jelentése		K	Központi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm ² járat keresztmetszettel.			N	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm ² járat keresztmetszet felett, 10.000 cm ² -ig.			G	Gyújtó jellegű, több építmény szintjéről igénybe vett, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.			N	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségből veszi az égéshez szükséges levegőt.			Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.			T	Tartalék égéstermék-elvezető.			H	Huzat, vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			T	Tűlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.			S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.			G	Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.		
Karakter																																																							
1.	2.	3.	4.																																																				
E	Egyedi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW és az alatti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.	Jelentése																																																					
K	Központi, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm ² járat keresztmetszettel.																																																						
N	Nagy járat-keresztmetszetű, egy építmény szintjéről igénybe vett, 60 kW feletti összes névleges bemenő hőteljesítményű, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető 4096 cm ² járat keresztmetszet felett, 10.000 cm ² -ig.																																																						
G	Gyújtó jellegű, több építmény szintjéről igénybe vett, jellemzően függőleges tengelyirányú égéstermék-elvezető.																																																						
N	Nyitott égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a felállítási helyiségből veszi az égéshez szükséges levegőt.																																																						
Z	Zárt égéstermék-elvezető, azaz a rácsatlakoztatott tüzelőberendezés a külső légtérből veszi az égéshez szükséges levegőt.																																																						
T	Tartalék égéstermék-elvezető.																																																						
H	Huzat, vagy mesterséges szívás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.																																																						
T	Tűlnyomás hatása alatt álló égéstermék-elvezető.																																																						
S	Szilárd- és olaj tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.																																																						
G	Gázemű tüzelőanyagokkal üzemeltetett tüzelőberendezéseket kiszolgáló égéstermék-elvezető.																																																						

A mennyiségi egység a munkaráfordítás (mf), a munkaráfordítás egységára az ellátásért felelős önkormányzat által meghatározott összeg.
A fizetendő díj a munkaráfordítás és a munkaráfordítás egységárának szorzata.

Kéményseprő-ipari tevékenységet ellátó: Vasi Füstfaragók Kft. 9700 Szombathely, Bolyai J. u. 1/a. fsz. 1. Adószám: 11318167-2-18 Tel/Fax: 94/344-490		KÉMÉNYSEPRŐ-IPARI NYILATKOZAT ÉGÉSTERMÉK-ELVEZETŐK MŰSZAKI VIZSGÁLATÁRÓL		Azonosítók: Sorszám:	
Az ingatlan címe: Tulajdonos neve: Címe, irsz.: Megrendelő neve: Címe, irsz.:		helység: helység: helység:	közterület: tel: közterület: tel: közterület: tel:	hszt: lh: em: ajtó: hszt: h: em: ajtó: hszt: lh: em: ajtó:	
Az ingatlan jellege:		Helyrajzi szám:	Tengerszint feletti magasság:	Égéstermék-elvezetők db száma: Légtér-összeköttetések száma:	
A megrendelt műszaki vizsgálat célja:					
MŰSZAKI ADATOK					
		csoport számjelzése			
		járat számjelzése			
Tüzelőberendezés	Tüzelőanyag: földgáz (G), propán-bután (PB), szén (C), fa (F), olaj (O), egyéb (E)				
	Jellege / db szám				
	Égéstermék-elvezetés szerinti besorolása Bxx, Cxx				
	Gyártmánya				
	Típusa				
	Névleges bemenő hőterhelése (kW _{th})				
	Füstcsanak mérete (mm)				
	Telepítési helyisége				
Összekötő elem, levegő-bevezető	„Cső a csőben” (C) vagy szétválasztott (S) rendszer				
	Összekötő elem	Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)			
		Keresztmetszeti mérete (-i) (mm)			
		Iránytörései (X°/db)			
		Összekötő elem / külső burkolat anyaga			
	Levegő-bevezető	Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)			
		Teljes hossza / ebből függőleges hossz (m)			
		Keresztmetszeti mérete (-i) (mm)			
		Iránytörései (X°/db)			
		Levegő bevezető / külső burkolat anyaga			
Hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)					
Égéstermék-elvezető	Kéményseprő-ipari jelölése				
	Gyártmánya				
	Típusa				
	Kialakítása: épített (E), bélelt (B), szerelt (S), oldalfalon kivezetett (O)				
	Hőmérséklet /nyomás/nedvességgel szembeni ellenállás osztályai				
	Korrozóállósági / koromégéssel szembeni ellenállás / éghető anyagtól való távolságtartás osztályai				
	Alsó tisztítónyílásának helyisége				
	Járatának mérete (-i) (mm)				
	Járatának lakótéri / padlástéri / tető feletti függőleges hossza (m)				
	Járatának lakótéri / padlástéri / tetőn kívüli teljes hossza (m)				
	Legalsó / legfelső bekötésektől mért távolság a kitorkollásig (m)				
	Járatának iránytörései (X°/db)				
	Járatának / külső burkolatának anyaga				
	Járatának / hőszigetelésének / külső burkolatának vastagsága (mm)				
	Szén-monoxid-érzékelő berendezés használatára kötelezett Igen (I) - nem (N) / van (V) - nincs (N)				
Szén-monoxid-érzékelő berendezés szavatossági idő szempontjából megfelelő (M) - nem megfelelő (N) / működőképes igen (I) - nem (N)					

Használaton kívül helyezésének műszaki megfelelősége elfogadva: igen (I) - nem (N)					
Sorszám:		A vizsgálat során feltárt hibák, szabálytalanságok			
A hő- és áramlástechnikai méretezés adatai megegyeznek a vizsgálat alkalmával feltárt adatokkal: igen (I), nem (N)					
A műszaki vizsgálat bontás nélküli szemrevételezéssel, a vonatkozó jogszabályi, tűzrendészeti és szabványelőírások alapján történt. Az egyes jelölések és hibakódok beazonosíthatók a mellékelt hibajegyzékben. Ha a műszaki vizsgálat eredményével a megrendelő vagy a tulajdonos nem ért egyet, észrevételével a területileg illetékes első fokú tűzvédelmi hatósághoz fordulhat jogorvoslatért!					
Életet és vagyonbiztonságot közvetlenül veszélyeztető hiba kódja Hibajelzés esetén TILOS az üzemeltetés a kéményseprő által igazolt kijavításig!					
Rendeltetészerű használatra alkalmas (I) nem alkalmas (N)					
<p>Szöveges kiegészítés (szükség esetén pótlapon folytatható):</p> <p>Az égéstermék-elvezető alucsővel béléscsővezve, a béléscső lecsúszott a gázkészülék bekötése elé emiatt a gázkészülékben keletkező égéstermék nem tud a égéstermék-elvezetőn keresztül a szabadba távozni.</p> <p>A hiba elhárításáig a gázkészüléket használni TILOS!</p>					
Tetőalaprajz vagy alaprajzi részlet, esetleg a szöveges kiegészítés folytatása:					
A vizsgálatot végző kéményseprőmester neve:		Oklevélszáma:		Dátum: év hó nap.	
Aláírása:				Megrendelő vagy megbízott neve:	
A vizsgálatot végző szakmunkás neve:		P. H.		Aláírása:	

Vasi Füstfaragók Kft. 9700 Szombathely, Bolyai J. u. 1/a. fsz. 1. Adószám: 11318167-2-18 Tel/Fax: 94/344-490				TANÚSÍTVÁNY SZÉN-MONOXID-ÉRZÉKELŐ BERENDEZÉS		Azonosító:	
Ingatlan címe:				Használó neve:			
Tulajdonos neve:				Értékesítési címe:			
Értékesítési címe:				Értékesítési címe:			
Szén-monoxid-érzékelő berendezés elhelyezésére kötelezett tüzelőberendezéssel felszerelt helyiségek száma: db							
A szén-monoxid-érzékelő berendezés megléte. igen (I) / Nem (N)							
A szén-monoxid-érzékelő berendezés helye, helyisége (kazánház, szoba, közlekedő, konyha, stb.).							
A tesztelés alapján a működőképesség megfelelő. Igen (I) / Nem (N)							
A szavatossági idő, a működőképesség határideje lejárt. Igen (I) / Nem (N)							
Szükséges intézkedések leírása:							
Munkát igazoló neve:				Ellenőrzést végző neve:			
aláírása:				aláírása:			
jogcíme: tulajdonos, használó, képviselő, egyéb							
Dátum: 20..... év hó nap							

VASI FÜSTFARAGÓ KFT
ÜGYFÉLFOGADÁS: BOLYAI J. u. 1/A. Fsz.
TEL/FAX: 344 490

ÜGYFÉLFOGADÁS RENDJE:

HÉTFŐ, KEDD, CSÜTÖRTÖK

08:00 - 11:00 óra

14:00 - 17:00 óra

SZERDA

08:00 - 20:00 óra

|

PÉNTEK

08:00 – 14:00 óra



VASI FÜSTFARAGÓK KFT.

9700 SZOMBATHELY

Bolyai János u. 1/A fsz.1.

TEL/FAX: 94/344-490

E-mail: vasifustfaragok@gmail.com



Sorszám:É 06001

ÉRTESÍTŐ

MEGHIÚSULT KÖTELEZŐ KÉMÉNYSEPRŐ - IPARI KÖZSZOLGÁLTATÁSRÓL

Név:

Cím:

Értesítjük a T. Címet, hogy a kéményseprő - ipari közszolgáltatásról szóló 2012. évi XC-törvény ^{2015. évi CCXII. törvény 3.} § (1) bekezdésében előírt, kötelező égéstermék-elvezető ellenőrzését zárt lakás miatt nem tudtuk elvégezni.

A következő ellenőrzést 20 hó nap óra között újból megkíséreljük.

Amennyiben a jelzett időpont nem lenne megfelelő, kérjük 30 napon belül a fenti telefonszámon egyeztetni időpontot a Törvény ^{3.} § (3) bekezdésben előírt hatósági eljárás megelőzése érdekében.

Ügyfélfogadás: H-K-Cs: 08-17 óra, Sze.: 08-20 óra, P: 08-13 óra

Felügyeleti szerv: VM. Katasztrófavédelmi Igazgatóság, 9700 Szombathely, Ady E. tér 1. tel: 94/513-430

Szombathely, 201 hó nap

.....
aláírás